

## La tecnologia Citrix MetaFrame apre i nuovi orizzonti dell'outsourcing

### L'AZIENDA

ADS è un'azienda controllata dal Gruppo Finmatica. Da oltre 30 anni progetta e realizza software applicativo per Enti Pubblici, Aziende Sanitarie e realtà produttive private. Inoltre, realizza Reti Intranet, Reti civiche (Extranet) e siti WEB. Il Gruppo, con sedi a Bologna, Catania, Catanzaro, conta oltre 170 addetti, fattura circa 50 milioni di Euro all'anno e garantisce ai propri Clienti competenza e qualità nei servizi di formazione, assistenza all'avviamento e manutenzione dei sistemi informativi installati. A supporto dell'attività del Cliente sono disponibili su Internet servizi quali: Gruppi di discussione, Benchmarking, Domande frequenti. Il gruppo ha un Sistema di Qualità certificato secondo gli standard ISO 9001.

### LA SFIDA: IL NUOVO MODELLO D'IMPLEMENTAZIONE E UTILIZZO DEGLI APPLICATIVI

ADS, dopo i successi conseguiti come Citrix Gold access PARTNER, offre ai propri partner una gamma di soluzioni, servizi e iniziative di marketing in grado di accelerare l'ingresso nei nuovi mercati e di costruire una forte identità di marca. ADS eroga, quindi, nuovi servizi applicativi basati sull'architettura Citrix MetaFrame Presentation Server.

Nella scelta della tecnologia per la realizzazione dell'architettura thin client ADS ha riconosciuto la superiorità delle soluzioni Citrix è stato implementato Citrix MetaFrame Presentation Server all'interno dei dipartimenti aziendali di ricerca e sviluppo. In breve l'azienda ha potuto erogare ai propri clienti i nuovi applicativi basati su questa architettura, che consente di abbattere considerevolmente le spese di gestione.

Attualmente ADS implementa sui sistemi informativi dei propri clienti una serie di nuovi ambienti di elaborazione thin client basati su Virtual Private Networks (VPN) che permettono agli utenti di eseguire le funzioni applicative utilizzando un comune Web browser, mentre la logica risiede completamente sulla server farm di ADS. Un'importante applicazione offerta in outsourcing dal gruppo gestisce la liquidazione delle competenze ai medici specialisti ambulatoriali interni delle ASL dell'Emilia Romagna, ma l'azienda sviluppa e commercializza anche numerose soluzioni applicative basate sull'architettura Citrix MetaFrame.



"La tecnologia Citrix ci ha permesso di ridurre a un decimo i tempi di implementazione degli applicativi rispetto ai tradizionali sistemi client/server".

**GIUSEPPE MAZZOLI**

Sales Manager – ADS SpA

### Panoramica della soluzione

#### L'azienda:

- controllata dal Gruppo Finmatica, da oltre 30 anni progetta e realizza software applicativo per Enti Pubblici, Aziende Sanitarie e realtà private
- occupa oltre 170 dipendenti
- conta 3 sedi

#### La sfida:

L'esigenza di ADS consisteva nell'implementazione di un'architettura in grado di ridurre al minimo le risorse impegnate in distribuzione e gestione di applicazioni e servizi di supporto, sia per i propri dipartimenti di sviluppo, sia per i propri Clienti

#### La soluzione:

ADS ha implementato Citrix MetaFrame per le funzioni di application server basate su Microsoft Windows NT Server e gli strumenti Citrix per la gestione del sistema, come Systems Management Tools, Load Balancing Services e Secure ICA Services.

## Citrix Worldwide

### CITRIX IN ITALIA

#### Citrix Systems Italy / Milano

Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano, Italia  
Tel: +39-2-3809-3613  
Fax: +39-2-3809-3305

#### Citrix Systems Italy / Roma

Eur Trade Center  
Via del Casale Solaro, 119  
00143 Roma, Italia  
Tel: +39-06-5157-3459  
Fax: +39-06-5157-3390

### CITRIX IN EUROPA

#### Citrix Systems International GmbH

Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen  
Switzerland  
Tel: +41 (52) 635 7700

### CITRIX NEGLI STATI UNITI

#### Citrix Systems, Inc.

851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309 USA  
Tel: +1 (800) 393 1888  
Tel: +1 (954) 267 3000

La qualifica Citrix Application Service Provider (ASP) ottenuta da ADS offre al personale tecnico tutti gli strumenti che consentono di centralizzare l'installazione ottimizzando l'utilizzo e la gestione degli applicativi, con una totale indipendenza dalla piattaforma installata presso l'azienda cliente.

#### L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO

ADS è stata la prima azienda, operante nella fornitura di servizi di outsourcing in Italia, a comprendere le potenzialità del mercato thin client e oggi ha tutte le competenze necessarie per offrire agli utenti i nuovi servizi di applicazioni remote "on demand" che eliminano gli oneri di gestione dell'infrastruttura IT e permettono ad aziende ed enti pubblici di concentrare le risorse unicamente sul core business.

ADS ha cominciato ad utilizzare Citrix MetaFrame Presentation Server per ottimizzare i processi di sviluppo del software, gestendo centralmente le unità di ricerca e sviluppo dislocate a Catania e Catanzaro, con netti benefici nella gestione degli allineamenti, delle librerie e di tutti i componenti applicativi.

#### I VANTAGGI

I vantaggi offerti dall'architettura Citrix MetaFrame sono subito risultati evidenti sia ai dipendenti ADS sia ai clienti che hanno deciso di utilizzare i servizi applicativi erogati.

La possibilità di offrire servizi informativi in outsourcing costituisce un evidente vantaggio, infatti, non soltanto per ADS, ma anche per i propri clienti. I sistemisti di ADS sono meno impegnati in attività a basso valore aggiunto e possono dedicarsi a progetti maggior interesse. I clienti sono pienamente soddisfatti grazie alla totale eliminazione dei costi di gestione.

Un tipico sistema informativo di un ente pubblico medio richiede almeno 10/15 giorni solo per l'implementazione di server, database e front-end, mentre la tecnologia Citrix permette di raggiungere immediatamente la fase operativa, dopo la semplice installazione dei componenti Citrix ICA sui client degli utenti.

#### La soluzione

##### I benefici:

La tecnologia Citrix MetaFrame ha permesso di allineare i centri di sviluppo ADS diffusi sul territorio, abilitando un'efficace gestione centralizzata dei progetti. L'offerta ai clienti è estesa e ottimizzata con applicativi installati e gestiti sui server ADS, che vengono utilizzati dagli utenti su postazioni remote tramite Virtual Private Networks basate su tecnologia TCP/IP.

##### Applicazioni implementate:

- Citrix MetaFrame Presentation Server
- Citrix ICA

##### Ambiente di rete:

- Microsoft Windows NT Server
- Erogazione di applicazioni in modalità ASP
- Virtual Private Network basate su tecnologia TCP/IP



**Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS)** è leader mondiale nelle soluzioni d'infrastruttura d'accesso. Rinomata e di comprovata efficacia, la Citrix MetaFrame Access Suite permette d'accedere facilmente ed in sicurezza alle risorse dell'On-Demand Enterprise da dovunque, a partire da qualunque tipo di postazione o connessione. Più di 50 milioni di persone e più di 12000 aziende in tutto il mondo utilizzano soluzioni Citrix. Citrix è presente in 22 paesi, conta 1700 dipendenti e si appoggia ad una rete di più di 7000 partners.