



TESTIMONIANZA CLIENTI

Soluzioni per l'infrastruttura d'accesso per LA SANITÀ

“Il motivo primario che ci ha spinti all'implementazione della tecnologia Citrix per il nostro sistema di rete è la necessità di ottimizzare i costi di gestione dello stesso. Questo obiettivo è pienamente stato raggiunto e siamo soddisfatti dei risultati ottenuti, proprio per questo motivo è nostra intenzione estendere al più presto questo progetto.”

**FABIO DE MICHELIS**

Responsabile N.O. Tecnologie  
Sistema Informativo Automatizzato  
ASL 5 La Spezia

### Panoramica della soluzione

**L'Ente:**

L'Azienda Sanitaria Locale 5 di La Spezia dispone di tre stabilimenti ospedalieri e di 22 sedi territoriali dove sono impiegati 2500 dipendenti.

**La sfida:**

Contenere il costo di gestione dell'infrastruttura informativa.

**La soluzione:**

ASL 5 'Spezzino' ha individuato in BULL Italia, Citrix Gold access PARTNER, un consulente insostituibile nel progetto relativo all'implementazione della tecnologia Citrix.

## Con Citrix l'ASL 5 di La Spezia risparmia

L'Azienda Sanitaria Locale 5 di La Spezia dispone di tre stabilimenti Ospedalieri e di 22 sedi territoriali dove sono impiegati 2500 dipendenti. L'ente gestisce i servizi sanitari del 95% del territorio della provincia di La Spezia e ha un bacino d'utenza pari a quasi 200.000 persone fisiche.

Le prestazioni sanitarie erogate quotidianamente sono circa 8.000, delle quali non tutte sono informatizzate e quindi non è facile tenerne traccia con precisione.

Tra i dipendenti di ASL 5 di Spezia 1.500 utilizzano una postazione PC o thin client per lo svolgimento quotidiano delle proprie mansioni professionali, in totale l'ASL 5 'Spezzino' ha in dotazione 850 postazioni.

**LA SFIDA**

L'implementazione di Citrix in ASL 5 'Spezzino' è nata da esigenze concrete di ottimizzazione dei costi di gestione.

Principalmente, era necessario trovare il modo ridurre gli interventi sui singoli PC per l'aggiornamento del software e la relativa manutenzione richiesta.

Inoltre, era necessario migliorare le prestazioni dell'applicazione relativa alla gestione dei laboratori fruita da oltre 60 stazioni di lavoro distribuite e accrescere la sicurezza dell'accesso per gli utenti.

Era, infine, intenzione dell'azienda proteggere il parco hardware da un inesorabile processo d'invecchiamento che avrebbe richiesto una continua sostituzione dei dispositivi utilizzati.

Citrix MetaFrame Presentation Server ha permesso di trovare la soluzione giusta per poter distribuire sulle varie sedi sparse sul territorio l'applicazione relativa alla gestione dei laboratori rispondendo appieno alle esigenze di economicità e tempestività nella relativa gestione.

## Citrix Worldwide

**CITRIX IN ITALIA****Citrix Systems Italy / Milano**

Via Cavriana 20 - Torre 1  
20134 Milano, Italia  
Tel: +39-02-7577-5800  
Fax: +39-02-7577-5801

**Citrix Systems Italy / Roma**

Eur Trade Center  
Via del Casale Solaro, 119  
00143 Roma, Italia  
Tel: +39-06-5157-3459  
Fax: +39-06-5157-3390

**CITRIX IN EUROPA****Citrix Systems International GmbH**

Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen  
Switzerland  
Tel: +41 (52) 635 7700

**CITRIX NEGLI STATI UNITI****Citrix Systems, Inc.**

851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309 USA  
Tel: +1 (800) 393 1888  
Tel: +1 (954) 267 3000

**LA SOLUZIONE**

ASL 5 'Spezzino' ha trovato in BULL Italia, Citrix Gold access PARTNER certificato, un partner insostituibile nello studio e nella gestione dell'intero progetto.

La fase iniziale dell'implementazione della tecnologia Citrix è stata gestita mediante un progetto pilota che ha riguardato la distribuzione centralizzata della sola applicazione relativa alla gestione dei laboratori di analisi, al fine di verificare se la soluzione fosse realmente adatta per rispondere alle esigenze specifiche di ottimizzare i costi di gestione.

Il sistema di rete definitivo e attualmente adottato si basa su una Server Farm con 4 macchine biprocessore dedicate a Citrix MetaFrame Presentation Server e supporta 100 utenti Citrix su PC e thin client. Il sistema operativo utilizzato è Windows 2000. La rete utilizzata è per la componente WAN in tecnologia DataWAN Broad-VPN, con differente disponibilità di banda per le varie sedi collegate, per la componente LAN in tecnologia Ethernet, Fast Ethernet.

**I PRINCIPALI VANTAGGI**

La realizzazione di questo progetto e quindi la gestione centralizzata dell'intero sistema di rete ha comportato oggettivi vantaggi.

Innanzitutto, è stato possibile ottenere un risparmio economico su due fronti distinti: la possibilità di gestire con un numero limitato

di risorse (quattro persone non dedicate) un sistema di rete complesso ed esteso come quello attualmente in uso su cui lavorano utenti professionali con ridotte competenze tecnologiche.

Inoltre, la tecnologia Citrix ha permesso la riduzione dell'obsolescenza del parco macchine utilizzato e quindi ha evitato la sostituzione di postazioni che, altrimenti, andrebbero eliminate.

Si è ottenuta, di conseguenza, una maggiore efficacia ed efficienza nella specifica gestione dell'area IT, infatti, proprio grazie alla gestione centralizzata, ASL 5 'Spezzino' è in grado di effettuare più velocemente la riparazione e la sostituzione delle postazioni guaste, di installare i nuovi utenti client e di aggiornare i client già in uso.

Infine, un altro vantaggio concreto ottenuto è stato la velocità, infatti sono bastati due soli mesi per sviluppare e implementare l'intero progetto.

**PIANI FUTURI**

Il progetto relativo l'utilizzo della tecnologia Citrix contiene in sé fin dalla prima fase caratteristiche di scalabilità.

Innanzitutto, si sta pensando di estendere l'utilizzo di Citrix MetaFrame Presentation Server per la distribuzione dell'applicativo strategico relativo al Sistema Informativo Ospedaliero (SIO).

**La soluzione****I benefici:**

- Risparmio economico
- Ottimizzazione dei tempi di gestione
- Miglioramento delle prestazioni

**Applicazioni distribuite:**

- Gestione dei laboratori di analisi presenti nei tre stabilimenti ospedalieri e in alcune sedi territoriali (centri prelievo).

**Ambiente di rete:**

- Citrix MetaFrame Presentation Server
- 100 utenti su PC e su thin client
- Rete: WAN: DataWAN Broad-VPN, LAN: Ethernet, Fast Ethernet
- Sistema Operativo dei Server: Windows 2000
- Server Farm: 4 macchine biprocessore con Citrix MetaFrame Presentation Server



**Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS)** è leader mondiale nelle soluzioni d'infrastruttura d'accesso. Rinomata e di comprovata efficacia, la Citrix MetaFrame Access Suite permette d'accedere facilmente ed in sicurezza alle risorse dell'On-Demand Enterprise da dovunque, a partire da qualunque tipo di postazione o connessione. Più di 50 milioni di persone e più di 12000 aziende in tutto il mondo utilizzano soluzioni Citrix. Citrix è presente in 22 paesi, conta 1700 dipendenti e si appoggia ad una rete di più di 7000 partners.



**Bull** è un Gruppo internazionale che progetta e sviluppa server e software per ambienti aperti, integrando le più avanzate tecnologie e che opera in particolare nei settori della Pubblica Amministrazione, della Finanza, delle Telecomunicazioni e dell'Industria. Grazie alla sua vasta esperienza, il Gruppo ha acquisito una profonda conoscenza dei processi aziendali di questi settori che gli permette di fornire ai propri clienti consulenza e supporto, attraverso una rete distributiva diffusa in oltre 100 paesi nel mondo.