

Citrix Access Suite

UNA PIATTAFORMA DI ACCESSO PER MODERNIZZARE,
CENTRALIZZARE E OTTIMIZZARE LE ATTIVITÀ IT

Introduzione

In ogni parte del mondo un numero crescente di utenti business è in costante movimento: si spostano da una stanza all'altra, viaggiano da Paese a Paese, utilizzano innumerevoli dispositivi elettronici e si collegano tra loro e alle rispettive aziende attraverso reti Web, satellitari, wireless e cablate.

Tutto ciò che serve loro è:

- poter accedere on demand alle applicazioni e alle altre risorse informative aziendali business-critical.

Nell'attuale panorama dinamico e senza confini, le aziende si trovano a competere in un mondo nel quale si fa business ovunque, il personale produce fatturato in luoghi diversi e tutti lavorano anche al di fuori del tradizionale orario d'ufficio.

Citrix ritiene che la capacità del CIO e dell'organizzazione IT di rispondere alle complesse sfide di accesso della propria azienda aiutandola a competere, crescere e svilupparsi nel difficile mercato di oggi dipenda dalla disponibilità di una piattaforma di accesso capace di modernizzare, centralizzare e ottimizzare le attività IT.

Il presente white paper analizzerà quindi i seguenti argomenti:

- Perché il CIO e l'organizzazione IT di un'azienda devono poter fornire accesso on-demand, le difficoltà insite nel fare ciò e come fare per superarle
- I vantaggi e l'impatto economico della Citrix Access Platform
- Il modo in cui Citrix Access Suite consente alle aziende di fornire l'accesso a qualunque informazione in maniera facile, sicura e istantanea
- Alcuni esempi di clienti Citrix nelle Americhe e nell'area Asia-Pacifico che hanno risolto i loro problemi di accesso grazie a Citrix Access Suite

La tabella dei contenuti

2 Accesso on-demand: l'imperativo, la sfida, la soluzione

2 L'accesso: il cardine di qualunque iniziativa business

3 Un ambiente utente dinamico, un'infrastruttura applicativa complessa

4 Modernizzare, centralizzare e ottimizzare le attività IT

4 Citrix Access Platform: meno complessità = meno costi IT = migliori attività IT

4 L'economia dello status quo

4 Il ritorno economico delle piattaforme di accesso

5 Palace Resorts riduce del 70% i costi di accesso e del 50% il carico di lavoro dell'assistenza

5 Russell Investment Group risparmia immediatamente milioni di dollari sui costi di accesso ed evita di spendere altri milioni in futuro

5 Scotiabank fornisce l'accesso on-demand a 17.000 addetti e riduce i costi IT di 40 milioni di dollari in cinque anni

6 Citrix Access Suite: accesso on-demand a ogni risorsa informativa aziendale

7 La Citrix Access Suite in azione

8 Centralizzare applicazioni e altre risorse informative strategiche

9 Proteggere applicazioni e informazioni

9 Proteggere l'accesso ai servizi IT di rete e virtualizzati

10 La misura del successo: l'esperienza dei clienti

10 PT Kalbe Farma

10 Massimizzare gli investimenti Citrix tramite Citrix Access Suite

10 La sfida: semplificare la gestione riducendo la complessità dell'IT

11 Implementare una soluzione Citrix per la distribuzione delle applicazioni

11 Moltiplicare il valore del business attraverso l'infrastruttura di accesso

11 I piani futuri

12 Florida Statewide Guardian Ad Litem Office

12 La sfida: collegare 4.670 avvocati operanti in 54 uffici sparsi in tutto lo Stato

12 Implementare una soluzione Citrix per collegare gli uffici remoti

13 Dall'avvio al successo a tempo di record

13 Assistere i minori bisognosi attraverso l'accesso on-demand

Accesso on-demand: l'imperativo, la sfida, la soluzione

Ogni giorno in ogni settore e in ogni azienda del mondo, un numero crescente di utenti business lavora in movimento: da un cliente, presso un partner, nella sede centrale, in un ufficio distaccato, a una conferenza, all'interno di un aeroporto, in un impianto di produzione, all'interno di un magazzino, in un albergo, su un taxi oppure a casa. Tutti questi utenti si spostano da una stanza all'altra, viaggiano da Paese a Paese, utilizzano innumerevoli dispositivi elettronici e si collegano tra loro e alle rispettive aziende attraverso reti Web, satellitari, wireless e cablate.

Tutto ciò che serve loro è: poter accedere on demand alle applicazioni e alle altre risorse informative aziendali strategiche. Nell'attuale panorama dinamico e senza confini, le aziende si trovano a competere in un mondo nel quale si fa business ovunque, il personale produce fatturato in luoghi diversi e tutti lavorano anche al di fuori del tradizionale orario d'ufficio.

L'ACCESSO: IL CARDINE DI QUALUNQUE INIZIATIVA BUSINESS

Le aziende devono essere in grado di fornire un accesso facile, istantaneo e sicuro alle informazioni esistenti in quanto l'accesso on-demand è il cardine di qualunque iniziativa business volta a migliorare le operazioni, alimentare la crescita o ridurre i rischi.

“Per noi, Citrix è non soltanto una best practice e uno standard, ma anche una risorsa eminentemente strategica. Disponiamo attualmente di 17.000 client che dipendono da questa piattaforma per la distribuzione delle applicazioni strategiche e prevediamo di aumentarne presto il numero a oltre 24.000. La piattaforma di accesso Citrix ci assicura enormi efficienze e alti livelli di convenienza. Si tratta di una componente chiave per il mantenimento del nostro successo nell'assistenza al cliente, che ci permette di ridurre i costi, migliorare il potenziale commerciale, donare all'IT la piena visibilità sull'ambiente operativo e ottimizzare il time-to-market.”

– J.P. Savage, Senior Vice President, Scotialntek, Scotiabank

Consideriamo il ruolo dell'accesso nelle seguenti iniziative di business:

- **Garantire il rispetto delle nuove normative.** In tutto il mondo stanno entrando in vigore nuove leggi che impongono stringenti controlli sull'informazione per accrescerne l'utilizzo oppure incrementare la sicurezza e la privacy
- **Raggiungere un maggior numero di clienti attraverso l'espansione delle sedi distaccate.** Gli uffici remoti sono in grado di aggiungere valore al business solo se il personale che vi opera ha la possibilità di accedere alle applicazioni necessarie e sincronizzare le informazioni utilizzate con le altre unità operative
- **Ampliare i portafogli di prodotti e la presenza geografica attraverso fusioni e acquisizioni.** In entrambe le situazioni l'integrazione di diverse piattaforme e tecnologie in un sistema enterprise coeso pone severe sfide alle aziende, in quanto ogni errore o ritardo rischia di accrescere drasticamente i costi della trasformazione
- **Avvicinare le aziende ai clienti accrescendo la mobilità del personale.** Rendendo l'informazione sicura, facile e immediata da raggiungere da parte dell'utenza mobile, le aziende sono in grado di migliorare sia il modo di lavorare dei dipendenti, sia l'immediatezza dei servizi forniti ai clienti

-
- **Supportare il lavoro da casa attraverso capacità avanzate di telelavoro.** Il telecommuting non è soltanto una graziosa opzione da offrire al personale: si tratta sempre più di un vantaggio competitivo per attrarre e mantenere nuovi addetti preparati
 - **Ottimizzare le supply chain favorendo un commercio più efficiente con i partner.** L'accesso a informazioni business accurate e aggiornate deve essere condiviso ma anche conveniente e attentamente controllato su entrambi i fronti, anche se l'ambiente IT dei partner rimane al di fuori del controllo dei CIO
 - **Garantire la business continuity.** In caso di calamità naturali, errori umani o disastri tecnologici, i CIO devono essere in grado di assicurare il regolare flusso delle informazioni a dipendenti, clienti, fornitori e business partner

“La soluzione Citrix ha messo a disposizione dei nostri rappresentanti e dei loro clienti un'infrastruttura di accesso di altissimo livello aiutandoci a uniformarci a nuove normative quali le leggi Patriot Act e Anti-Money Laundering Act.”

– Christopher Grant McDaniel, Senior Vice President/CIO, Mutual Service Corporation

UN AMBIENTE UTENTE DINAMICO, UN'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA COMPLESSA

Per attuare iniziative di business di questo genere è necessario disporre di una piattaforma di accesso in grado di automatizzare e regolare il flusso delle risorse informative di un'azienda da e verso i singoli che ne hanno bisogno. Si tratta di un aspetto essenziale per consentire ai CIO e alle organizzazioni IT di superare le moderne sfide in materia di accesso:

- Fornire ai dipendenti e ad altri utenti autorizzati un accesso facile, sicuro e immediato alle informazioni esistenti indipendentemente dal tipo di risorse o dal luogo, dal dispositivo e dalla rete utilizzata
- Supportare la crescita e i cambiamenti continui che caratterizzano l'azienda estendendo costantemente l'accesso on-demand protetto a un numero sempre più grande di utenti mobili e remoti

Superare queste sfide presenta notevoli difficoltà perché, se da un lato l'ambiente d'impiego diventa sempre più dinamico, dall'altro l'infrastruttura applicativa si fa sempre più complessa. Ogni nuovo "strato" di elaborazione, dai mainframe ai minicomputer, dai PC ai sistemi client-server, dal Web a JAVA™ e ai Web service, non fa altro che sommarsi a quelli precedenti. Tutte queste tecnologie continuano a fornire alle aziende capacità best-of-breed, un forte ritorno economico e un solido valore strategico. Tuttavia i costi per il loro mantenimento limitano drasticamente la capacità dell'IT di supportare la crescita del business. Si consideri – ad esempio – che per la maggior parte delle aziende il 70% del budget IT oggi viene tipicamente consumato soltanto per mantenere la pletora di sistemi informativi accumulatisi con il passare degli anni.¹

“Utilizzando il software Citrix per implementare centralmente le applicazioni su un mix di sistemi eterogenei abbiamo esteso la vita utile dell'hardware IT esistente risparmiando centinaia di migliaia di dollari.”

– Joanito Iwan Tamsil, Senior IT Manager, PT Kalbe Farma, Tbk

¹ “Best Practices: IT for Growth and Innovation”, Marc Cecere with Adele Sage, Forrester Research, 4 marzo 2005

MODERNIZZARE, CENTRALIZZARE E OTTIMIZZARE LE ATTIVITÀ IT

Per i CIO e le organizzazioni IT impegnati a supportare la capacità delle proprie aziende di competere, crescere e prosperare, significa focalizzarsi su un nuovo tipo di approccio alle attività IT anziché limitarsi a difendere lo status quo.

E qui entra in gioco Citrix con la sua piattaforma di accesso capace di modernizzare, centralizzare e ottimizzare le attività IT. Unica azienda software globale specializzata esclusivamente nell'accesso, Citrix fornisce un accesso on-demand protetto a oltre 160.000 clienti di ogni parte del mondo.

I clienti:

- Risparmiano milioni di dollari sui costi IT ottimizzando le operazioni
- Raggiungono nuovi livelli di agilità operativa promuovendo lo sviluppo
- Sono certi che le informazioni vengano raggiunte in maniera sicura e produttiva riducendo i rischi

Citrix Access Platform: meno complessità = meno costi IT = migliori attività IT

Con Citrix Access Platform non è più necessario distribuire le applicazioni a ogni singolo dispositivo, pertanto le aziende hanno la possibilità di minimizzare o rimandare i lenti e costosi aggiornamenti hardware, in particolare quelli associati ai personal computer. Gli uffici remoti non necessitano più di infrastrutture di rete separate e database differenti non devono essere più sincronizzati a forza. Diventa così possibile effettuare un reale consolidamento di reti, server e storage con il risultato che meno complessità significa costi minori e costi minori significano l'opportunità di migliorare le attività IT in modo da supportare più efficacemente le iniziative di business.

L'ECONOMIA DELLO STATUS QUO

Dal punto di vista storico, un'azienda con 100 uffici remoti e una media di 20 addetti per ufficio aggiorna il proprio hardware ogni tre anni spendendo 1.100 dollari per PC e 6.000 dollari per server, comprese le tasse e i costi di approvvigionamento, spedizione, installazione e trasferimento dei dati. Ogni ufficio remoto richiede un server Microsoft Exchange, un server database e un domain controller Windows 2003 oltre a software per la gestione, UPS e sistemi di backup su nastro. Ogni server richiede 3.000 dollari all'anno di costi di amministrazione, a cui si aggiungono 2.000 dollari all'anno per la manutenzione. Pertanto questo ciclo di rinnovo triennale costa all'azienda approssimativamente 5,5 milioni di dollari. Nonostante tutti questi upgrade, gli utenti continuano a dipendere dalle loro capacità personali e da quelle delle singole macchine, e devono sempre fare affidamento sulle risorse e sulla metodologia di distribuzione del personale IT per poter accedere alle applicazioni, ai dati e ai servizi di rete desiderati.

IL RITORNO ECONOMICO DELLE PIATTAFORME DI ACCESSO

Consideriamo ora l'impiego di una piattaforma specifica per centralizzare l'accesso a livello di intera organizzazione. Secondo Gartner, non è inconsueto per le aziende che adottano questo tipo di approccio registrare risparmi del 41% (dati propri) rispetto ai PC non gestiti. ²

² "When Thin Clients Can Narrow Your TCO"; Mikako Kitagawa, Mark A. Margevicious, Michael A. Silver, Gartner, 17 agosto 2004

“Ci attendiamo di risparmiare oltre 10 milioni di dollari in cinque anni grazie all'adozione della nostra soluzione Citrix Presentation Server. Si tratta di una stima prudenziale che non tiene conto dei risparmi indiretti derivanti dalla maggiore produttività del personale e dai minori downtime.”

– Anthony Lackey, Chief Technology Officer, ABM Industries

PALACE RESORTS RIDUCE DEL 70% I COSTI DI ACCESSO E DEL 50% IL CARICO DI LAVORO DELL'ASSISTENZA

Come esempio è possibile citare Palace Resorts Group, una delle più importanti compagnie alberghiere del Messico, che ha implementato la piattaforma Citrix a beneficio di 800 addetti operanti in otto alberghi. La società è stata in grado di estendere l'accesso alle applicazioni senza essere costretta ad aumentare l'ampiezza di banda oppure ad aggiornare la propria rete WAN (Wide Area Network). In particolare, la soluzione Citrix ha reso possibile l'uso di thin client e l'estensione della vita utile dei PC esistenti con una riduzione del 70% sui costi rispetto alle iniziative precedenti. Palace Resorts Group è stata anche in grado di ridurre del 50% il carico di lavoro dell'assistenza tecnica attraverso il supporto e la formazione centralizzati degli utenti remoti.

RUSSELL INVESTMENT GROUP RISPARMIA IMMEDIATAMENTE MILIONI DI DOLLARI SUI COSTI DI ACCESSO ED EVITA DI SPENDERE ALTRI MILIONI IN FUTURO

Ecco un altro esempio. Russell Investment Group, leader mondiale nel settore dei servizi finanziari, ha effettuato una dettagliata analisi dei costi relativi all'infrastruttura IT esistente. Nei primi cinque anni Russell Investment prevede di risparmiare svariati milioni di dollari grazie all'implementazione del software Citrix mentre eviterà di spendere in futuro ulteriori milioni per l'outsourcing delle attività IT. John Stingl, Chief Technology Officer di Russell Investment Group, stima che la società risparmierà decine di migliaia di dollari sui costi di apertura di ogni nuovo ufficio. “Invece di spendere montagne di dollari per server, PC completi e servizi di implementazione e supporto on-site, per ogni nuovo ufficio richiederemo unicamente la connessione dei desktop o dei client degli utenti alla server farm situata presso la sede centrale della società negli Stati Uniti. Questo approccio ci permetterà anche di risparmiare tempo prezioso rendendo possibile ampliare rapidamente le attività per fronteggiare i cambiamenti nelle esigenze di mercato.”

“I nostri 3.300 agenti commerciali sono indipendenti, ma ciò non significa che siano lasciati a sé. Grazie a Citrix dispongono infatti dell'accesso protetto alle applicazioni critiche da qualunque luogo. La nostra strategia di accesso ci consentirà anche di ridurre del 20% i costi dell'assistenza IT.”

– Charlton Monsanto, CIO, Prudential Fox & Roach REALTORS

SCOTIABANK FORNISCE L'ACCESSO ON-DEMAND A 17.000 ADDETTI E RIDUCE I COSTI IT DI 40 MILIONI DI DOLLARI IN CINQUE ANNI

Seconda banca canadese per dimensioni con quasi 1.000 agenzie in tutto il Paese, Scotiabank utilizza il software Citrix per fornire l'accesso on-demand a più di una trentina di applicazioni Web a 17.000 utenti operanti in 1.180 agenzie e uffici, tra cui i centri per l'elaborazione dei prestiti e le unità della contabilità centrale. La soluzione Citrix ha permesso di ridurre i costi IT dell'istituto di circa 40 milioni di dollari in cinque anni oltre a diminuire a poche ore il tempo di implementazione delle applicazioni rispetto ai 6-7 mesi richiesti dalle altre divisioni dell'organizzazione che non utilizzano il software Citrix. La soluzione Citrix ha assicurato anche un miglioramento del 200% nelle performance di applicazioni quali Microsoft Internet Explorer, Microsoft Office e Lotus SmartSuite.

Citrix Access Suite: accesso on-demand a ogni risorsa informativa aziendale

Citrix Access Suite™ è la piattaforma di accesso più completa attualmente disponibile per fornire l'accesso sicuro on-demand a qualunque risorsa informativa aziendale da qualsiasi luogo, tramite qualunque dispositivo e attraverso qualsiasi rete. Composta da Citrix Presentation Server™, Citrix Access Gateway™ e Citrix Password Manager™, la Access Suite fornisce un collegamento "always-on" alle informazioni – dati, voce o utenti – tramite un'unica soluzione unificata.

Tagliata su misura per soddisfare le esigenze dei CIO e delle organizzazioni IT, la sua sicurezza intrinseca permette di consolidare l'accesso su una postazione centrale assicurando una gestione più efficiente e un controllo più efficace e fornendo una base stabile e resistente in grado di crescere e adattarsi ai cambiamenti e allo sviluppo del business. La Access Suite si adatta automaticamente a migliaia di scenari di accesso mutevoli offrendo agli utenti la possibilità di cambiare luogo, rete o dispositivo senza interrompere il lavoro e senza essere costretti a padroneggiare le complessità dell'accesso sottostante.

“Citrix offre ai pianificatori finanziari di tutte le nostre agenzie di brokeraggio la possibilità di rivoluzionare il modo stesso di fare business. L'accesso protetto, le transazioni on-demand e la possibilità di monitorarle per verificarne la conformità normativa ci hanno assicurato un enorme vantaggio competitivo. Citrix Access Suite è stato il catalizzatore che ci ha permesso di competere con successo fino a dominare il settore delle agenzie di brokeraggio.”

– Christopher Grant McDaniel, Senior Vice President and CIO, Mutual Service Corporation

IN DETTAGLIO, CITRIX ACCESS SUITE:

- Centralizza l'architettura IT facilitando il rispetto di normative in costante cambiamento e proteggendo le informazioni confinandole all'interno del data center
- Standardizza l'ambiente applicativo riducendo tempi e costi di convalida dei sistemi
- Consolida l'infrastruttura IT semplificando il controllo, l'implementazione e la manutenzione e incrementando l'efficienza e la produttività del team IT
- Semplifica il monitoraggio e il reporting migliorando la gestione delle modifiche di sistema
- Unifica l'accesso su una singola postazione centrale assicurando il controllo e la disattivazione dell'accesso utente
- Permette all'IT di operare come una utility assicurando la rapida implementazione dei servizi e un aumento prevedibile dei costi
- Modernizza e automatizza l'infrastruttura IT diminuendo significativamente i costi operativi e consentendo una crescita equivalente degli investimenti IT strategici
- Fornisce all'azienda un accesso affidabile a informazioni e applicazioni
- Assicura la mobilità del business attraverso l'accesso wireless, Internet ed extranet protetto da qualunque luogo
- Supporta una scalabilità esponenziale consentendo la rapida fornitura da parte del personale IT esistente dell'accesso on-demand protetto a nuovi uffici, aziende acquisite, outsourcer, partner e fornitori

“Axtel ha tagliato i costi di aggiornamento dell'IT fino al 70% e i costi di supporto e amministrazione successivi fino al 50%. Le soluzioni Citrix ci hanno permesso anche di aprire nuovi uffici in altre città con una rapidità superiore del 50%, accelerando la nostra penetrazione in nuovi mercati e accrescendo sostanzialmente le nostre attività. In tutte le 21 sedi attuali gli utenti di ogni dipartimento - vendite e telemarketing, centro operazioni, fatturazione e riparazioni - beneficiano ora di un accesso più rapido alle applicazioni chiave che consente di servire più velocemente i clienti con una loro maggiore soddisfazione. Ciò rende più felici sia i nostri addetti, sia i clienti, che beneficiano di un superiore livello di servizio e attenzione. Tutti questi fattori contribuiscono quindi ad ampliare la nostra base di clienti.”

– Ramon Madrigal, Senior Systems Analyst, Axtel

LA CITRIX ACCESS SUITE IN AZIONE

La Citrix Access Suite riunisce access point, capacità e tecnologie chiave in una soluzione unificata altamente scalabile e flessibile. Questo approccio elimina le tipiche difficoltà derivanti dal ricorso a soluzioni realizzate assemblando singoli prodotti di produttori diversi: gestione frammentata, prestazioni degradate, lacune nella sicurezza, visibilità incompleta, problemi nell'assistenza da parte dei vendor, difficoltà nella formazione per il team IT e costi di integrazione elevati.

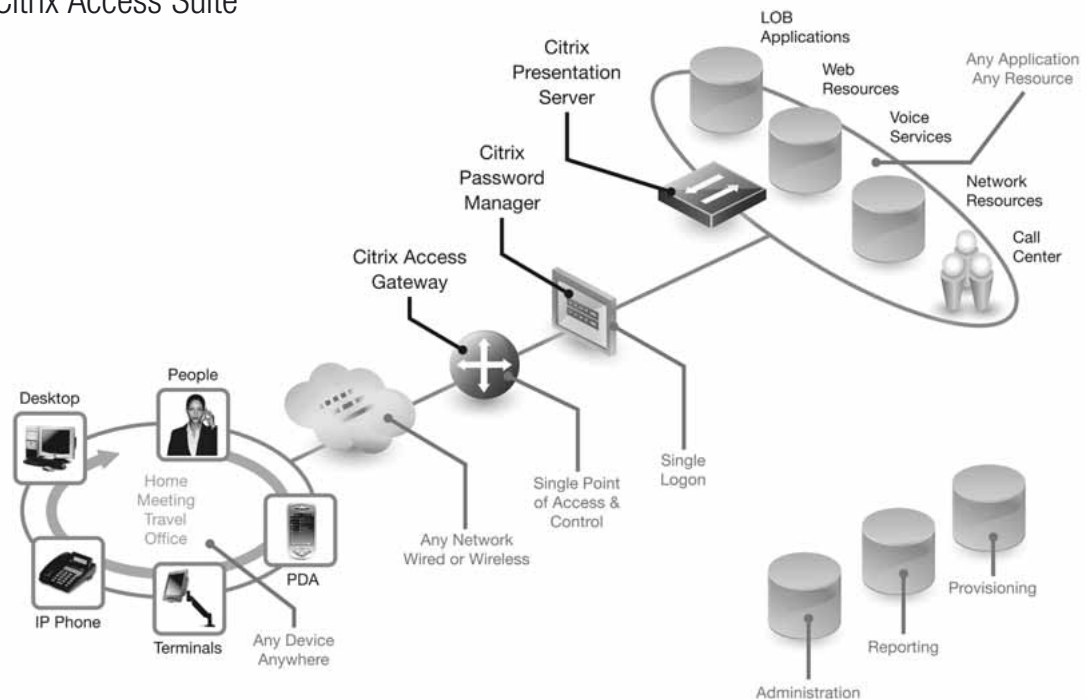
Ecco come funziona la Access Suite:

- Per prima cosa la Access Suite centralizza le applicazioni business-critical e le altre fonti informative tramite Presentation Server, trasformandole in servizi virtualizzati in abbonamento che possono essere erogati su qualunque dispositivo o connessione.
- Applicazioni e informazioni vengono quindi protette da Password Manager tramite single-sign-on e controlli basati su password e policy che costringono gli utenti a utilizzare password più solide affidandone la gestione all'organizzazione IT
- Infine, l'accesso protetto ai servizi di rete e virtualizzati è garantito da Access Gateway with Advanced Access Control, che consente un accesso dinamico e regolamentato tagliato su misura per lo scenario di accesso – luogo, dispositivo e connessione – di ogni utente che si collega.

“Nel solo primo anno di operatività la soluzione Citrix ci ha permesso di risparmiare 12 milioni di sterline sui costi dell'infrastruttura IT, ma si tratta soltanto di una frazione dei risparmi e dei vantaggi business complessivi che l'architettura Citrix è in grado di assicurare.”

– Peter Scott, Customer Service Director, T-Mobile

Citrix Access Suite



CENTRALIZZARE APPLICAZIONI E ALTRE RISORSE INFORMATIVE STRATEGICHE

Fondamento della Citrix Access Suite, Citrix Presentation Server è il server di pubblicazione più utilizzato nel mondo per implementare e gestire centralmente risorse informative eterogenee consentendo a migliaia di utenti di accedervi on-demand. Presentation Server fornisce livelli senza precedenti di scalabilità, eccezionale compatibilità delle applicazioni, servizi di stampa avanzati e una visibilità totale per assicurare un controllo, un'efficienza e una convenienza ottimali.

“La tecnologia Citrix è strategica per le nostre attività ed è diventata il metodo d'implementazione standard delle applicazioni in tutta la nostra organizzazione. Il personale dell'assistenza clienti e dell'ufficio rimborsi sono retribuiti in base alla loro produttività. Una volta resisi conto in quale misura il software Citrix fosse in grado di migliorare la velocità e l'affidabilità, l'entusiasmo del personale è salito alle stelle. Citrix infatti consente loro di svolgere più lavoro a parità di tempo. Ciò significa che la definizione dei rimborsi diventa più rapida e il servizio clienti più tempestivo, con maggiori soddisfazioni per tutto il personale.”

– David Woy, Manager of Network Services, GEHA

Presentation Server opera su Microsoft® Windows Server™ 2003, Microsoft® Windows® 2000 Server e diverse versioni del sistema operativo UNIX®. Presentation Server permette l'accesso a qualunque applicazione custom o Windows, Web, UNIX o JAVA da qualunque dispositivo e su qualsiasi connessione senza necessità di disporre di più pacchetti di emulazione software o desktop. La funzione Conferencing Manager permette la condivisione delle applicazioni. Presentation Server elimina i punti deboli delle applicazioni Web permettendo di accedervi in maniera sicura da qualunque browser, sistema operativo o dispositivo beneficiando di prestazioni sempre uguali indipendentemente dall'ampiezza di banda disponibile. Non è richiesta alcuna soluzione per la pulizia della cache e le informazioni residenti nel data center restano sempre protette.

PROTEGGERE APPLICAZIONI E INFORMAZIONI

Citrix Password Manager è una soluzione enterprise single sign-on che fornisce un accesso utente semplificato e una sofisticata protezione basata su password alle applicazioni Windows, Web, proprietarie e basate su host, siano esse installate localmente, basate sul Web oppure residenti nell'ambiente server Citrix. Password Manager elimina le lacune nella sicurezza comuni a tutte le situazioni in cui gli utenti si trovano ad avere a che fare con più password di quante siano in grado di gestire, è facile da implementare e utilizzare e non richiede alcun script, integrazione a livello applicativo o modifica sostanziale all'infrastruttura IT già esistente. Gli utenti effettuano l'autenticazione una volta sola tramite un'unica password e Password Manager esegue automaticamente il log-in alle risorse informative protette da password, applica le relative policy, monitora gli eventi relativi alle password e automatizza attività come la modifica delle password degli utenti finali. Si tratta del primo prodotto enterprise single sign-on in grado di offrire l'azzeramento self-service delle password – una funzionalità che riduce fino all'85% i costi IT legati a questa attività – unitamente alla funzione Hot Desktop, che riduce da svariati minuti a pochi secondi i tempi di log-on e log-off.

“Avvalersi di agenti indipendenti significa avere moltissimi utenti che si collegano da dispositivi non di nostra proprietà attraverso connessioni che non ricadono sotto il nostro controllo, con i problemi di sicurezza che è facile immaginare. Citrix fornisce numerose funzionalità per la sicurezza che ci consentono di proteggere efficacemente le informazioni aziendali. I prodotti Citrix supportano l'accesso single sign-on protetto e la cifratura dei dati basata su standard attraverso la rete, consentendoci di fornire l'accesso in base al ruolo del singolo utente ed esercitando il pieno controllo sull'utilizzo delle informazioni.”

– Charlton Monsanto, CIO, Prudential Fox & Roach REALTORS

Password Manager coopera con Citrix Access Gateway per proteggere le risorse informative aziendali offrendo all'IT la possibilità di definire policy che costringono gli utenti a creare password più solide. Tutte le password vengono conservate in un archivio crittografato all'interno del data center. L'IT può anche configurare Password Manager in modo tale da modificare automaticamente le password delle applicazioni a intervalli di tempo predefiniti all'insaputa degli utenti, contribuendo ad accrescere il livello di protezione. Nel caso in cui sia necessario disabilitare l'accesso da parte di un determinato utente, il personale IT non deve fare altro che disabilitare il relativo account di rete principale. L'accesso a tutti i servizi IT viene disattivato completamente in quanto le modifiche alle password delle applicazioni sono completamente automatiche e gli utenti ignorano le proprie password di accesso alle applicazioni.

PROTEGGERE L'ACCESSO AI SERVIZI IT DI RETE E VIRTUALIZZATI

Citrix Access Gateway with Advanced Access Control è un'appliance VPN SSL universale di nuova generazione che fornisce un livello senza precedenti di controllo personalizzato sull'accesso protetto. Access Gateway with Advanced Access Control assicura l'accesso a tutte le applicazioni e a tutti i protocolli, compresa la telefonia IP, tramite un solido dispositivo protetto in grado di operare attraverso qualsiasi firewall.

“Con Citrix Access Gateway disponiamo dell'accesso a tutte le applicazioni senza i problemi di supporto che caratterizzano il protocollo IPSec. Citrix Access Gateway equivale alla tecnologia IPSec senza i relativi problemi. Si può dire che Access Gateway ci ha fatto scoprire un modo nuovo e differente di concepire le VPN SSL. Il nostro personale può accedere da qualsiasi luogo a qualunque applicazione sulla rete. Sia che si tratti di un support ticket, della documentazione relativa a un prodotto o di un contratto di un cliente, ogni documento è sempre a portata di mano, con grande soddisfazione sia per la nostra organizzazione, sia per i nostri clienti.”

– Jon Prall, Vice President of Operations, Postini, Inc.

Si tratta dell'unica VPN SSL disponibile in commercio che offre agli amministratori la possibilità di stabilire un alto grado di controllo su applicazioni, file, contenuti Web, allegati e-mail e operazioni di stampa. Access Gateway with Advanced Access Control gestisce sia le risorse cui è possibile accedere, sia le operazioni che è possibile eseguire a seconda del ruolo dell'utente, del tipo di apparecchio, della configurazione del dispositivo e della connessione. Il sistema delle policy, le regole di applicazione e il dispositivo vengono implementate all'interno della rete protetta, assicurando un grado di protezione notevolmente superiore rispetto alle tipiche VPN SSL..

La misura del successo: l'esperienza dei clienti

160.000 aziende in tutto il mondo impiegano oggi la Citrix Access Platform per implementare le applicazioni con una velocità di gran lunga maggiore rispetto a quanto altrimenti possibile, per ridurre significativamente i costi legati alla fornitura dell'accesso ad ambienti IT complessi ed eterogenei e per accrescere la produttività nel business, ponendo dipendenti, clienti e partner nella condizione di accedere alle informazioni loro necessarie – dati, voce o utente – da qualunque luogo, in qualsiasi momento, utilizzando qualunque dispositivo e attraverso qualsiasi connessione.

Le seguenti case study forniscono un quadro dettagliato delle sfide incontrate dai clienti in materia di accesso, delle loro implementazioni della soluzione Citrix e della misura del loro successo.

- Nell'area Asia-Pacifico, PT Kalbe Farma massimizza gli investimenti Citrix adottando Citrix Access Suite
- Nelle Americhe, il Florida Statewide Guardian Ad Litem Office ridefinisce l'erogazione dei servizi IT tramite Citrix Access Suite

PT Kalbe Farma

MASSIMIZZARE GLI INVESTIMENTI CITRIX TRAMITE CITRIX ACCESS SUITE

Fondata nel 1966 con il motto "la ricerca scientifica della salute per una vita migliore", PT Kalbe Farma si è affermata come una delle più importanti aziende farmaceutiche dell'Indonesia. Kalbe Farma produce oggi farmaci di ogni genere, cibi dietetici e prodotti veterinari. La società impiega attualmente oltre 2.500 addetti in 62 sedi.

LA SFIDA: SEMPLIFICARE LA GESTIONE RIDUCENDO LA COMPLESSITÀ DELL'IT

Nel 2000 Kalbe Farma ha acquistato la tecnologia Citrix per supportare l'implementazione di un'applicazione finanziaria destinata all'ufficio marketing e ad uno dei suoi impianti produttivi. Nel 2001 la società ha utilizzato il software Citrix per distribuire un'applicazione ERP (Enterprise Resource Planning) specifica per il settore farmaceutico, chiamata Protean. Questo software ERP era caratterizzato da particolari requisiti tecnologici il cui rispetto avrebbe potuto comportare per Kalbe Farma la sostituzione di tutti i server e i PC esistenti. Implementando Citrix Presentation Server la società è stata invece in grado di conservare l'architettura e i sistemi IT esistenti fornendo inoltre al personale dell'ufficio marketing e dei vari impianti sparsi in tutto il Paese l'accesso remoto alle applicazioni aziendali.

Da allora Kalbe Farma è cresciuta notevolmente trovandosi ad affrontare la sfida derivante dal fornire ai propri 2.500 addetti operanti in 62 sedi sparse in tutta l'Indonesia un accesso uniforme, facile e sicuro a un'ampia gamma di applicazioni mission-critical. Considerata l'estensione dell'infrastruttura di rete, l'implementazione delle applicazioni era un processo estremamente lungo e noioso. Un altro problema riguardava la fornitura al personale dell'accesso ad applicazioni legacy operanti su differenti sistemi operativi, tra cui Microsoft Windows, Linux e Sun.

IMPLEMENTARE UNA SOLUZIONE CITRIX PER LA DISTRIBUZIONE DELLE APPLICAZIONI

Per risolvere queste problematiche, nel 2004 Kalbe Farma ha ampliato la propria infrastruttura di accesso Citrix trasformandola da semplice soluzione tattica in una vera e propria strategia di accesso. Questa strategia aziendale era concepita in modo da semplificare la gestione del software, fornire l'accesso alle applicazioni da qualunque luogo e in qualsiasi momento e ridurre i costi di supporto relativi a 30 uffici distaccati on-line e un'ampia varietà di dispositivi client, tra cui PC, terminali, laptop e PDA (Personal Digital Assistant).

Kalbe Farma ha deciso di adottare Citrix Access Suite, comprendente Citrix Presentation Server oltre a Citrix Secure Access Manager*. Grazie alla nuova soluzione Citrix, oggi il personale della società è in grado di accedere attraverso una rete WAN (Wide Area Network) a una vasta gamma di applicazioni Windows, client/server, DOS, Web e legacy. Le applicazioni comprendono un mix di software legacy e di terze parti come Lotus Notes, Protean, Avantis e Orlansoft.

Il nucleo della nuova strategia di accesso è incentrato su Secure Access Manager, un'applicazione che consente al personale di Kalbe Farma di accedere in maniera protetta da qualunque luogo alle applicazioni e alle informazioni dell'azienda attraverso un normale portale informativo. L'accesso è stato fornito senza necessità da parte del personale IT di riscrivere il codice esistente e senza effettuare costosi investimenti nella formazione, nell'assistenza IT o in nuovo hardware. Secure Access Manager ha permesso a Kalbe Farma anche di incrementare la sicurezza della rete in quanto il personale IT è in grado di controllare gli accessi in base alle policy, alle regole e al ruolo dei singoli utenti.

MULTIPLICARE IL VALORE DEL BUSINESS ATTRAVERSO L'INFRASTRUTTURA DI ACCESSO

PT Kalbe Farma ha beneficiato di numerosi vantaggi dall'implementazione delle soluzioni Citrix per l'infrastruttura di accesso, tra i quali spiccano consistenti risparmi.

“Utilizzando Citrix Presentation Server per distribuire centralmente le applicazioni su un complesso di sistemi eterogenei siamo stati in grado di estendere da tre a cinque anni la vita utile dell'hardware IT esistente risparmiando centinaia di migliaia di dollari.”

– Joanito Iwan Tamsil, Senior IT Manager at PT Kalbe Farma, Tbk.

Grazie all'architettura di gestione centralizzata, la tecnologia Citrix ha permesso a Kalbe Farma anche di tagliare i costi dell'assistenza IT, riducendo a nove il numero di professionisti IT necessari per supportare tutti i processi di business. Senza le soluzioni Citrix, Joanito Iwan Tamsil calcola che la società avrebbe avuto bisogno di 25 addetti IT per svolgere le stesse mansioni.

Sempre secondo Joanito Iwan Tamsil, la tecnologia Citrix ha offerto a Kalbe Farma anche la possibilità di velocizzare la distribuzione delle applicazioni a beneficio di sedi distaccate e uffici remoti. L'aggiornamento di un'applicazione su tutti i dispositivi client oggi può essere effettuato centralmente in meno di 30 minuti rispetto ai diversi mesi necessari quando il personale IT era costretto a spostarsi da un ufficio all'altro per installare manualmente l'upgrade su ogni PC.

I PIANI FUTURI

Nel corso del 2005 Kalbe Farma implementerà Citrix Password Manager, un altro prodotto appartenente alla Citrix Access Suite, per assistere il personale nella gestione delle numerose password necessarie per accedere alle varie applicazioni. Per migliorare la produttività del personale, Kalbe Farma è in procinto anche di implementare Citrix Conferencing Manager** con l'obiettivo di facilitare la collaborazione tra componenti di team geograficamente distribuiti e favorire l'impiego in contemporanea degli stessi documenti e applicazioni.

Infine, per supportare i propri aggressivi piani di crescita, Kalbe Farma prevede di estendere la tecnologia Citrix ai sette uffici marketing situati in Malesia, Myanmar, Vietnam, Sri Lanka, Cambogia, Filippine e Sudafrica.

* Citrix Secure Access Manager è stato incorporato in Citrix Access Gateway with Advanced Access Control

** Citrix Conferencing Manager è ora una funzionalità di Citrix Presentation Server

Florida Statewide Guardian Ad Litem Office

In Florida oltre 48.000 minori in difficoltà sono coinvolti in cause civili riguardanti affidamenti, nomine di tutori e adozioni. Il GAL (Guardian Ad Litem) Office, un'organizzazione statale con 500 addetti circa operanti in tutta la Florida, coordina una rete di supporto che conta oltre 4.600 volontari impegnati ad assicurare la tutela legale ai minori in difficoltà. Con una media di 1,6 casi assegnati per ciascun volontario e 125 per ciascun avvocato d'ufficio, il servizio si trovava in gravi difficoltà nell'assicurare un'assistenza adeguata a ogni caso. Con l'obiettivo di estendere l'assistenza a tutti i minori in difficoltà, nel gennaio del 2004 lo Stato della Florida ha finanziato un programma volto a trasformare l'ufficio in un'organizzazione statale.

LA SFIDA: COLLEGARE 4.670 AVVOCATI OPERANTI IN 54 UFFICI SPARSI IN TUTTO LO STATO

Fino al 2004 gli uffici del GAL sparsi in tutto lo Stato operavano come 21 entità separate poste sotto la giurisdizione di 20 circuiti giudiziari. Al momento della creazione della nuova organizzazione statale è apparsa subito evidente la necessità di implementare un'infrastruttura IT comune per poter seguire ogni caso nel migliore dei modi. "Il direttore dell'organizzazione ha espresso l'immediata esigenza di collegare tutti gli addetti a una rete estesa all'intero Stato al fine di beneficiare di comunicazioni consolidate", ha spiegato Johnny C. White, CIO del Florida Statewide Guardian Ad Litem Office.

Inoltre, gli addetti dell'assistenza IT dovevano implementare l'infrastruttura necessaria nel rispetto di limiti di budget estremamente rigidi. "Abbiamo iniziato con il valutare diversi modi per implementare la rete ma ci siamo resi subito conto che soltanto il costo delle connessioni fisiche per i 54 uffici superava la nostra disponibilità finanziaria", ha proseguito White. Con un costo di 675 dollari al mese per una linea da 10 Mb dedicata per ogni ufficio, le spese per il networking sarebbero state infatti di 405.000 dollari all'anno.

Anche le risorse in termini di personale erano limitate, annoverando due soli addetti a tempo pieno per implementare e mantenere il sistema IT dell'intera organizzazione. "In un'architettura distribuita la gestione delle patch avrebbe comportato circa due ore alla settimana per ogni sito. Ciò avrebbe significato per tutti i 54 uffici 100 ore di lavoro alla settimana soltanto per mantenere i sistemi esistenti", ha osservato White. "Inoltre, un'architettura distribuita avrebbe richiesto la disponibilità di 20 addetti a tempo pieno per ogni circuito giudiziario soltanto per mantenere i server e i dati locali. Per la nostra organizzazione si trattava di un approccio improponibile, in quanto avrebbe imposto di distogliere risorse preziose dal nostro compito principale: fornire assistenza legale ai minori in difficoltà", ha sottolineato White."

IMPLEMENTARE UNA SOLUZIONE CITRIX PER COLLEGARE GLI UFFICI REMOTI

Allo scopo di fornire a tutti i coordinatori e agli avvocati sparsi in tutto lo Stato un accesso veloce e sicuro ai servizi IT, il GAL ha adottato un'infrastruttura di accesso Citrix per consolidare la propria architettura IT. La Citrix Access Suite permette ai 500 utenti GAL autorizzati di accedere alle applicazioni principali, quali la posta elettronica e Microsoft® Office, da qualunque ufficio o località remota della Florida utilizzando qualunque connessione o dispositivo. Nel medio termine il GAL prevede anche di implementare sul sistema la propria soluzione mission-critical per la gestione delle pratiche. Tale complesso di applicazioni verrà implementato centralmente senza limitazioni in fatto di prestazioni, sicurezza o accessibilità. L'organizzazione IT del GAL fornirà inoltre il supporto per le connessioni wireless. Bayshore Technologies, l'unico Platinum Citrix Solutions Advisor operante in Florida, ha collaborato a stretto contatto con il GAL all'implementazione della soluzione Citrix.

DALL'AVVIO AL SUCCESSO A TEMPO DI RECORD

La nuova organizzazione statale ha riscosso un successo immediato grazie all'implementazione di un'unica infrastruttura IT completa nel rispetto dei limiti di budget stabiliti. "Se ogni organizzazione statale operasse in questo modo ci sarebbero molti più fondi disponibili per servire i cittadini. L'impiego della soluzione Citrix per fornire l'accesso on-demand protetto alle informazioni da qualunque luogo ci permette di risparmiare una enorme quantità di tempo e denaro", ha osservato White.

L'approccio alternativo, un'infrastruttura di tipo tradizionale comprendente 20-30 server distribuiti collegati a una rete estesa all'intero Stato, avrebbe richiesto livelli eccessivi di costi, tempi e risorse. Configurare più di 500 dispositivi client avrebbe comportato la visita di ogni macchina da parte dei tecnici, con centinaia di ore-uomo di lavoro. Aggiungere nuovi utenti avrebbe richiesto la visita on-site da parte di un tecnico per configurare e amministrare il nuovo PC. Tutte queste attività avrebbero richiesto da quattro a cinque ore per dispositivo client. Aggiungere nuovi utenti tramite la soluzione Citrix richiede invece solo 30 minuti, con risparmi di tempo e denaro pari al 90%.

ASSISTERE I MINORI BISOGNOSI ATTRAVERSO L'ACCESSO ON-DEMAND

Al di là dei risparmi, la superiore connettività e l'accesso on-demand alle informazioni critiche miglioreranno drasticamente l'erogazione dei servizi a beneficio dei minori bisognosi. Ad esempio, il personale è in grado di trasferire facilmente un caso da una giurisdizione a un'altra in modo istantaneo, spesso risparmiando settimane di lavoro, con la certezza che il nuovo coordinatore disponga di tutte le informazioni necessarie per seguire il nuovo caso nel migliore dei modi. Il GAL potrà contare su circa 300 persone impegnate a inserire dati per generare i report destinati ai parlamentari della Florida. L'infrastruttura di accesso del GAL fornirà il punto focale per la raccolta dei dati. Attraverso il consolidamento a livello statale, il GAL manterrà anche il controllo diretto su tutti i casi beneficiando della totale visibilità indispensabile per far sì che le informazioni critiche siano sempre disponibili.

La Access Suite fornisce protezione alle informazioni sensibili relative ai vari casi confinandole all'interno del data center. Inoltre, la soluzione Citrix semplifica drasticamente l'accesso utente senza compromettere la sicurezza. In precedenza gli utenti dovevano mantenere anche quattro login differenti, potendo contare su risorse limitate per la soluzione di problemi comuni quali l'azzeramento delle password. La Access Suite ridurrà a una sola il numero di password per ciascun utente, eliminando un considerevole aggravio di tempo e costi per il personale IT.

Inoltre, nonostante gli utenti possano accedere al sistema attraverso un unico punto d'ingresso, la soluzione Citrix permetterà al personale IT di mantenere un controllo efficace sull'accesso alle informazioni relative ai vari casi, sul provisioning dei file e sulla disponibilità. Soltanto gli utenti aventi specifiche esigenze convalidate da un'autorità centrale potranno consultare i file relativi ai casi.

"Una volta completamente operativa, la Access Suite ci permetterà di effettuare più efficacemente la distribuzione agli utenti di applicazioni e informazioni critiche. Citrix rende l'intero processo più semplice e veloce permettendoci di risparmiare una grande quantità di tempo, denaro ed energie e consentendoci di raggiungere il nostro obiettivo ultimo: rappresentare efficacemente tutti i minori in difficoltà della Florida", ha concluso White."

"Best Practices: IT for Growth and Innovation", Marc Cecere with Adele Sage, Forrester Research, 4 marzo 2005

"When Thin Clients Can Narrow Your TCO"; Mikako Kitagawa, Mark A. Margevicius, Michael A. Silver; Gartner, 17 agosto 2004



About Citrix: Citrix Systems Inc. (Nasdaq: CTXS) è leader globale nelle soluzioni infrastrutturali di accesso oltre che sinonimo di affidabilità nel settore degli accessi enterprise. Quasi 60 milioni di persone in più di 160.000 aziende in ogni parte del mondo utilizzano quotidianamente l'accesso gestito Citrix alle informazioni business per il loro lavoro. Il software Citrix consente agli utenti di usufruire ovunque di un accesso protetto e gestito on-demand alle informazioni business. Tra i clienti Citrix figurano il 100% delle aziende *Fortune* 100, il 99% delle realtà *Fortune* 500 e il 92% delle aziende *Fortune* Global 500. Con sede a Fort Lauderdale, Florida, Citrix dispone di uffici in 22 Paesi avvalendosi inoltre di circa 6.200 partner di canale in oltre 100 Paesi.

©2005 Citrix Systems Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix®, Citrix Access Suite™, Citrix Presentation Server™, Citrix Access Gateway™, Citrix Password Manager™, Citrix GoToMeeting™, Citrix GoToAssist™ e Citrix GoToMyPC™ sono marchi o marchi registrati appartenenti a Citrix Systems Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. UNIX® è un marchio registrato di The Open Group negli Stati Uniti e in altri Paesi. AIX® è un marchio registrato di International Business Machines Corporation. HP-UX® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. Sun™, Java™ e Solaris™ sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems Inc. Macintosh® è un marchio registrato di Apple Computer Inc. Microsoft® e Windows® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation. Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds. Tutti gli altri marchi e marchi registrati citati appartengono ai rispettivi proprietari.

EM-120295 06/05

Citrix Nel Mondo

QUARTIER GENERALE MONDIALE

Citrix Systems, Inc.

851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309 USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000

QUARTIER GENERALE EUROPEO

Citrix Systems International GmbH

Rheinweg 9
8200 Schaffhausen
Svizzera
Tel: +41 (52) 635 7700

QUARTIER GENERALE ASIA PACIFICO

Citrix Systems Hong Kong Ltd.

Suite 3201, 32nd Floor
One International Finance Centre
1 Harbour View Street
Central
Hong Kong
Tel: +852 2100 5000

CITRIX ITALIA

Citrix Systems Italy / Milano

Via Cavriana, 20
Torre 1
20134 Milano, Italia
Tel: +39 (0) 2 75 77 58 00
Fax: +39 (0) 2 75 77 58 01

Citrix Systems Italy / Roma

Eur Trade Center
Via del Casale Solaro, 119
00143 Roma, Italia
Tel: +39 (0) 6 5157 3459
Fax: +39 (0) 6 5157 3390
www.citrix.it

CITRIX ONLINE DIVISION

5385 Hollister Avenue
Santa Barbara, CA 93111
Tel: +1 (805) 690 6400

www.citrix.com